

2020/2021



INQUÉRITO DE OPINIÃO AOS
ALUNOS

Equipa da Avaliação Interna:

Ana Matias
Cristina Sena Neves
Dina Canhoto
Sónia Rolo
Teresa Raimundo

Apreciado em Conselho
Pedagógico de
O Presidente do CP
João Carvalho

Apresentado em Conselho
Geral de 27 /07/ 2021
A Presidente do CG
Ana Matias

ÍNDICE GERAL

ÍNDICE DE TABELAS	2
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	3
1. INTRODUÇÃO.....	5
2. METODOLOGIA.....	6
3. RESULTADOS DO INQUÉRITO.....	9
3.1. DIMENSÃO 1: ENSINO-APRENDIZAGEM.....	12
3.2. DIMENSÃO 2: DIREÇÃO E FUNCIONAMENTO DA ESCOLA.....	16
3.3. DIMENSÃO 3: INSTALAÇÕES E SERVIÇOS.....	20
3.4. DIMENSÃO 4: AMBIENTE, SEGURANÇA E DISCIPLINA.....	26
4. CONCLUSÃO.....	32
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1: Estrutura final dos questionários aos alunos	6
Tabela 2: Critério de valoração qualitativa do somatório das respostas de nível 4 e 5.....	8
Tabela 3: Distribuição das respostas não positivas pelos restantes grupos considerados relativamente ao 1º ciclo.....	11
Tabela 4: Distribuição das respostas não positivas pelos restantes grupos considerados relativamente ao 1º ciclo.....	11
Tabela 5: Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 1.....	15
Tabela 6: Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 2.....	19
Tabela 7: Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 3.....	24
Tabela 8: Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 4.....	31
Tabela 9: Percentagem global de respostas positivas, para as diferentes dimensões, com indicação do respetivo nível qualitativo.....	32

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Percentagem de respostas positivas (somatório das respostas 4 e 5) e negativas (somatório das respostas 1 e 2), para cada item do inquérito aos alunos do 1º ciclo, para a totalidade da amostra.....	10
Gráfico 2: Percentagem de respostas positivas (somatório das respostas 4 e 5) e negativas (somatório das respostas 1 e 2), para cada item do inquérito aos alunos dos 2º e 3º ciclos, para a totalidade da amostra.....	10
Gráficos 3 e 3a: Frequência relativa (%) de respostas à questão 1 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados 1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente.....	12
Gráficos 4 e 4a: Frequência relativa (%) de respostas à questão 3 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados 1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente.....	13
Gráficos 5 e 5a: Frequência relativa (%) de respostas à questão 12 do inquérito aos alunos dos 2º e 3º ciclos.....	14
Gráficos 6 e 6a: Frequência relativa (%) de respostas à questão 13 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados 1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente.....	16
Gráficos 7 e 7a: Frequência relativa (%) de respostas à questão 16 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados 1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente.....	17
Gráficos 8 e 8a: Frequência relativa (%) de respostas à questão 17 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados 1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente.....	18
Gráficos 9 e 9a: Frequência relativa (%) de respostas à questão 20 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados 1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente.....	18
Gráficos 10 e 10a: Frequência relativa (%) de respostas à questão 23 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados 1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente.....	20
Gráficos 11 e 11a: Frequência relativa (%) de respostas à questão 24 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados 1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente.....	21

Gráficos 12 e 12a: Frequência relativa (%) de respostas à questão 25 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados 1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente.....	21
Gráficos 13 e 13a: Frequência relativa (%) de respostas à questão 35 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados 1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente.....	22
Gráficos 14 e 14a: Frequência relativa (%) de respostas à questão 37 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados 1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente.....	23
Gráficos 15 e 15a: Frequência relativa (%) de respostas à questão 44 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados 1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente.....	26
Gráficos 16 e 16a: Frequência relativa (%) de respostas à questão 51 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados 1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente.....	27
Gráficos 17 e 17a: Frequência relativa (%) de respostas à questão 52 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados 1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente.....	28
Gráficos 18 e 18a: Frequência relativa (%) de respostas à questão 54 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados 1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente.....	29
Gráficos 19 e 19a: Frequência relativa (%) de respostas à questão 56 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados 1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente.....	30
Gráfico 20: Percentagem de respostas negativas (somatório das respostas 1 e 2), para cada item do inquérito aos alunos do 1º ciclo, para a totalidade da amostra.....	33
Gráfico 21: Percentagem de respostas negativas (somatório das respostas 1 e 2), para cada item do inquérito aos alunos dos 2º e 3º ciclos, para a totalidade da amostra.....	34

1. Introdução

O relatório que agora se apresenta teve por referência um inquérito de opinião aos alunos do Agrupamento de Escolas de Catujal – Unhos, realizado pela equipa de Avaliação Interna. O universo escolhido compreendeu os alunos de 3º e 4º anos, do 1º ciclo, e todos os alunos de 2º e 3º ciclos. Os resultados deste relatório farão parte integrante do relatório final (2018-2021), que terá como objetivo a Avaliação Interna do Agrupamento relativamente às quatro dimensões de intervenção consideradas:

- Dimensão 1 – Ensino-Aprendizagem
- Dimensão 2 – Direção e funcionamento da Escola
- Dimensão 3 – Instalações e Serviços
- Dimensão 4 – Ambiente, Segurança e Disciplina

Com base nos resultados obtidos, e mediante a sua comparação com os dos questionários aplicados a docentes, não docentes e encarregados de educação, será possível diagnosticar pontos fortes e fracos no desempenho do Agrupamento e proceder-se a uma melhor compreensão da vida no mesmo com vista à sua melhoria.

2. Metodologia

A fim de conhecer a opinião e o grau de satisfação que os alunos têm em relação a aspetos específicos e globais da realidade das suas Escolas e do Agrupamento de Escolas de Catujal – Unhos (AECU) foram elaborados questionários (anexos I e II) que tiveram por base os questionários anteriormente aplicados à restante comunidade educativa, de forma a proporcionar a possibilidade de efetuar a triangulação dos resultados obtidos nos diferentes inquéritos.

Os questionários aplicados tiveram em conta dois grandes grupos (1º ciclo / 2º e 3º ciclos) tendo-se optado por uma estrutura semelhante ao nível dos itens aplicados; no entanto, ao nível do 1º ciclo houve necessidade de trancar alguns itens pela sua complexidade ou por não se aplicarem à sua realidade.

Os resultados foram tratados e serão apresentados não só de uma forma global, mas também diferenciando-se os dois grupos acima referidos.

Uma vez que o preenchimento do questionário já implica domínio e autonomia de leitura, optou-se por apenas inquirir os alunos a partir do 3º ano de escolaridade.

A estrutura final dos questionários é a que se apresenta na tabela seguinte:

Tabela 1: Estrutura final dos questionários a alunos

Dimensão	Questionário
Ensino-Aprendizagem	12 itens (1 a 12)*
Direção e funcionamento da Escola	9 itens (13 a 21)
Instalações e Serviços	20 itens (22 a 41)**
Ambiente, Segurança e Disciplina	19 itens (42 a 60)***

(*) Os itens 8, 11 e 12 foram trancados no questionário do 1º ciclo, por o seu conteúdo não ser aplicável;

(**) Os itens 26 a 32 foram trancados no questionário do 1º ciclo, por o seu conteúdo não ser aplicável;

(***) O item 53 foi trancado no questionário do 1º ciclo, por o seu conteúdo não ser aplicável.

A escala de resposta utilizada foi a seguinte:

- *Discordo totalmente* (DT) – 1
- *Discordo* (D) – 2
- *Não concordo nem discordo* (NCD) – 3
- *Concordo* (C) – 4
- *Concordo totalmente* (CT) - 5
- *Não sei* (NS)

As respostas ao inquérito foram codificadas em 5 categorias (de 1 a 5), sendo que as respostas *Não sei*, as respostas deixadas em branco e as respostas nulas (por o respondente ter assinalado mais do que uma alternativa de resposta) foram, todas elas, codificadas na mesma categoria (representada por NS/NR/N).

Os questionários foram aplicados a todos os alunos do 3º ao 9º ano de escolaridade, em suporte de papel, pelos respetivos Professores titulares de Turma /Diretores de Turma, em sala de aula. É de realçar que, no inquérito, foi garantido o anonimato dos respondentes, bem como a confidencialidade das respostas.

Obtiveram-se assim 646 respostas, distribuídos da seguinte forma: 1º ciclo, 174 respostas e 2º/3º ciclos, 472 respostas.

As respostas obtidas foram lançadas num ficheiro *Excel* criado especificamente para o efeito tendo sido, posteriormente, calculadas as frequências percentuais de resposta por item e população alvo (da globalidade das respostas obtidas).

Refira-se que na análise mais fina dos resultados se optou por analisar globalmente as respostas dos alunos do 1º ciclo, sem fazer distinção por escola.

Tendo estabelecido que os resultados do inquérito foram na totalidade positivos, considerou-se importante definir uma escala de valoração que permita diferenciar entre esses resultados, tendo em conta um único critério, utilizado para todas as interpretações e análises realizadas. A opção foi utilizar

os mesmos cinco níveis já considerados em relatórios anteriores, possibilitando a realização de comparações. O critério utilizado está explicitado na Tabela 2.

Tabela 2: Critério de valoração qualitativa das respostas positivas de nível 4 e 5.

Nível qualitativo	Valor percentual das respostas positivas
Muito Bom	90% a 100%
Bom	70% a 89%
Satisfaz	50% a 69%
Não Satisfaz	20% a 49%
Fraco	0% a 19%

Salienta-se que o critério de valoração apresentado na tabela anterior se refere exclusivamente às respostas positivas, pelo que uma percentagem de nível qualitativo *Não Satisfaz* ou *Fraco* não corresponde necessariamente a uma avaliação negativa do item (aliás, como se verifica pela análise das tabelas 3 e 4 nenhum item de nenhum inquérito foi avaliado como negativo, na generalidade das amostras) mas sim a um aspeto a que o AECU deverá dar particular atenção por se tratar de uma questão a melhorar, numa perspetiva de excelência.

Os resultados são seguidamente apresentados por dimensão tendo sido selecionados apenas os gráficos comparativos de respostas mais díspares ou mais relevantes.

3. Resultados do Inquérito

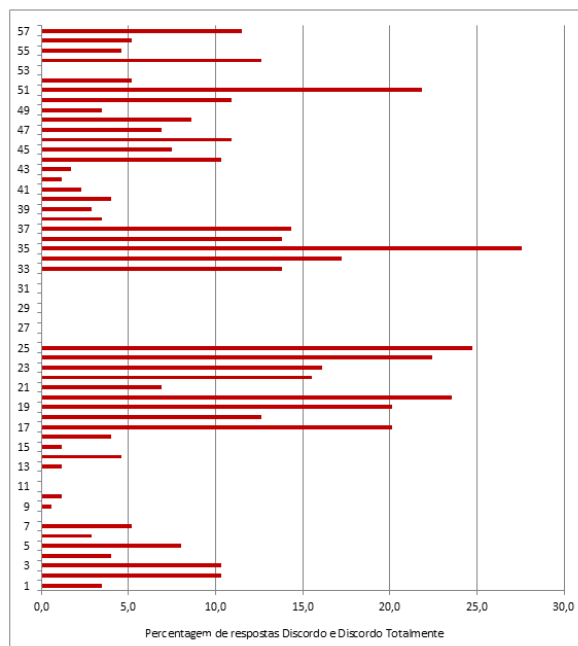
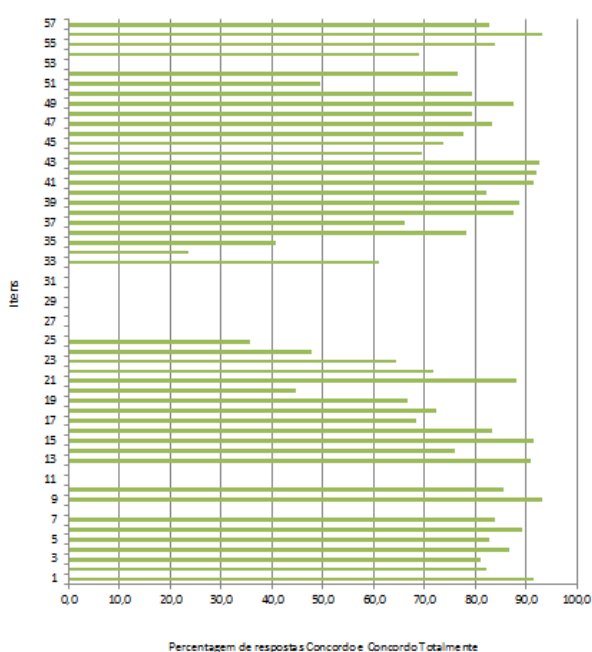
Uma vez que o propósito do inquérito efetuado, por questionário, foi a realização de um diagnóstico que permitisse a caracterização, mas também o delinear de intervenções visando a melhoria do desempenho e funcionamento do AECU, optou-se por apresentar os resultados obtidos por dimensão inquirida.

Para todos os itens foram elaborados gráficos permitindo efetuar uma análise relativa aos dois grandes grupos considerados.

Para efeitos de apresentação e valoração qualitativa dos resultados (isto é, para a sua interpretação) considerou-se, na análise das respostas dadas, que as respostas 4 e 5 da escala de resposta (correspondentes, respetivamente, a *Concordo* e *Concordo Totalmente*) traduzem uma avaliação claramente positiva do item em causa (atendendo a que todos os itens estão formulados na positiva). Foi assim calculado esse somatório para todos os itens e, salvo situações devidamente assinaladas, é sempre esse o valor referido neste relatório.

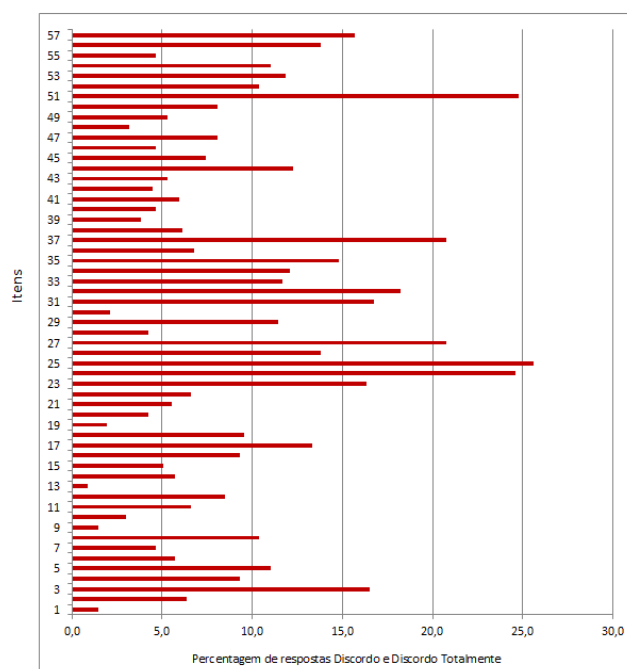
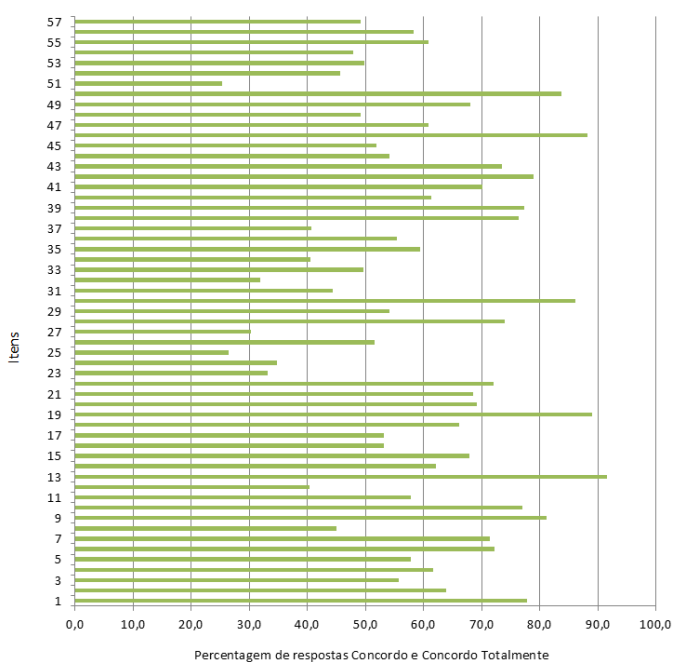
A decisão de apresentar os dados desta forma prende-se com a necessidade de facilitar a leitura dos resultados, não a tornando demasiado exaustiva, optando-se por não referir em texto toda a informação recolhida (que está acessível mediante a análise direta e linear dos gráficos, apresentados quer no texto deste relatório, quer em anexo) mas apenas aquela em que surgem diferenças na avaliação que os respondentes fazem do AECU. E essa diferença aparece, apenas, no pólo positivo da escala de resposta, uma vez que para a maioria dos itens a percentagem de respondentes que fez uma avaliação negativa dos mesmos (somatório das respostas *Discordo Totalmente* e *Discordo*) foi muito pequena. Os gráficos 1 e 2 traduzem isso mesmo

Gráfico 1 – Percentagem de respostas positivas (somatório das respostas 4 e 5) e negativas (somatório das respostas 1 e 2), para cada item do inquérito aos alunos do 1º ciclo, para a totalidade da amostra.



Nota: Os itens com valor 0, não constam deste inquérito, conforme referido na tabela 1.

Gráfico 2 – Percentagem de respostas positivas (somatório das respostas 4 e 5), para cada item do inquérito aos alunos dos 2º/3º ciclos, para a totalidade da amostra.



Por observação dos gráficos 1 e 2, verifica-se a existência de um número significativo de questões com respostas positivas (*Concordo* e *Concordo Totalmente*) superiores a 50% (40 itens em 57, nos 2º e 3º ciclos e 40 em 45, no 1º ciclo), o que traduz uma avaliação extremamente positiva do AECU em geral. Para os itens cuja percentagem de respostas positivas é inferior a 50% (5 no 1º ciclo e 17 nos 2º e 3º ciclos) optou-se pela construção das tabelas 3 e 4 para se averiguar se esses itens têm, ainda assim, avaliação positiva ou se, pelo contrário, a maioria dos respondentes optou pelo *Discordo Totalmente* e *Discordo*, o que traduz uma avaliação negativa da questão em causa.

Tabela 3 – Distribuição das respostas aos itens com menos de 50% de respostas, relativas ao 1º ciclo.

Dimensão	Item	C/CT (%)	D/DT (%)	NCD (%)	NS/NR (%)
2	20	44,8	23,5	15,5	16,1
3	24	47,7	22,4	19,0	10,9
3	25	32,2	24,7	20,7	19,0
3	34	23,6	17,2	4,6	54,6
4	51	49,4	21,8	12,1	16,7

Tabela 4 – Distribuição das respostas aos itens com menos de 50% de respostas, relativas ao 2º e 3º ciclos.

Dimensão	Item	C/CT (%)	D/DT (%)	NCD (%)	NS/NR (%)
1	8	44,9	10,4	18,4	26,3
1	12	40,3	8,5	18,2	33,1
3	23	33,1	16,3	32,2	18,4
3	24	34,7	24,6	22,5	18,2
3	25	26,5	25,6	24,2	23,7
3	27	30,3	20,8	26,5	22,5
3	31	44,3	16,8	26,1	12,9
3	32	31,8	18,3	19,1	30,3
3	34	40,5	12,0	10,2	37,3
3	37	40,7	20,7	33,9	4,7
4	48	49,2	3,2	17,8	29,9
4	51	25,2	24,8	43,9	6,1
4	52	45,6	10,4	26,1	18,0
4	54	47,9	11,0	21,6	19,5
4	57	49,2	15,7	16,3	18,9

Da observação das tabelas 3 e 4 verifica-se que todos os itens com menos de 50% de respostas positivas traduzem, ainda assim, uma avaliação positiva do aspeto considerado no item, quer no 1º ciclo, quer nos 2º e 3º ciclos, ou seja, em todos os itens a frequência das respostas negativas é inferior à de respostas positivas.

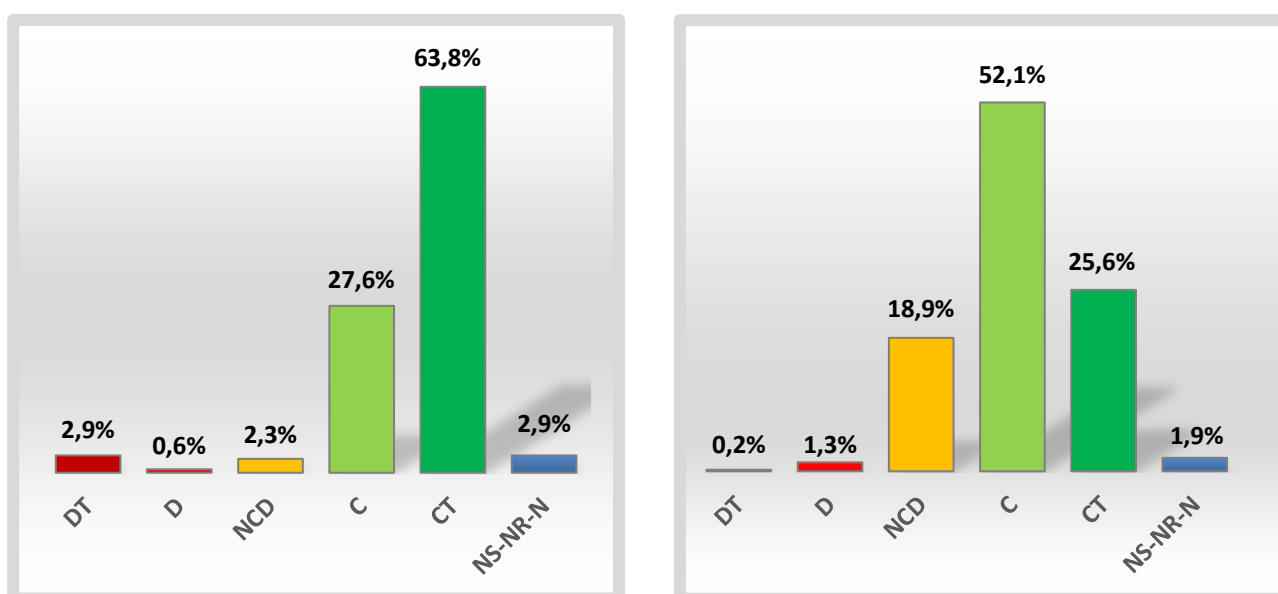
A maior parte das respostas que apresentaram nível qualitativo menos positivo se distribuem maioritariamente pelas dimensões 3 (Instalações e Serviços) e 4 (Ambiente, Segurança e Disciplina).

3.1. DIMENSÃO 1: ENSINO-APRENDIZAGEM

Esta dimensão inclui doze afirmações relacionadas com o grau de satisfação dos respondentes relativamente a questões relacionadas com o ensino-aprendizagem no AECU: qualidade do ensino, respostas educativas proporcionadas, recursos educativos disponíveis, diversificação das modalidades de avaliação e implementação de projetos inovadores.

Gráficos 3 e 3a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 1 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados (1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente).

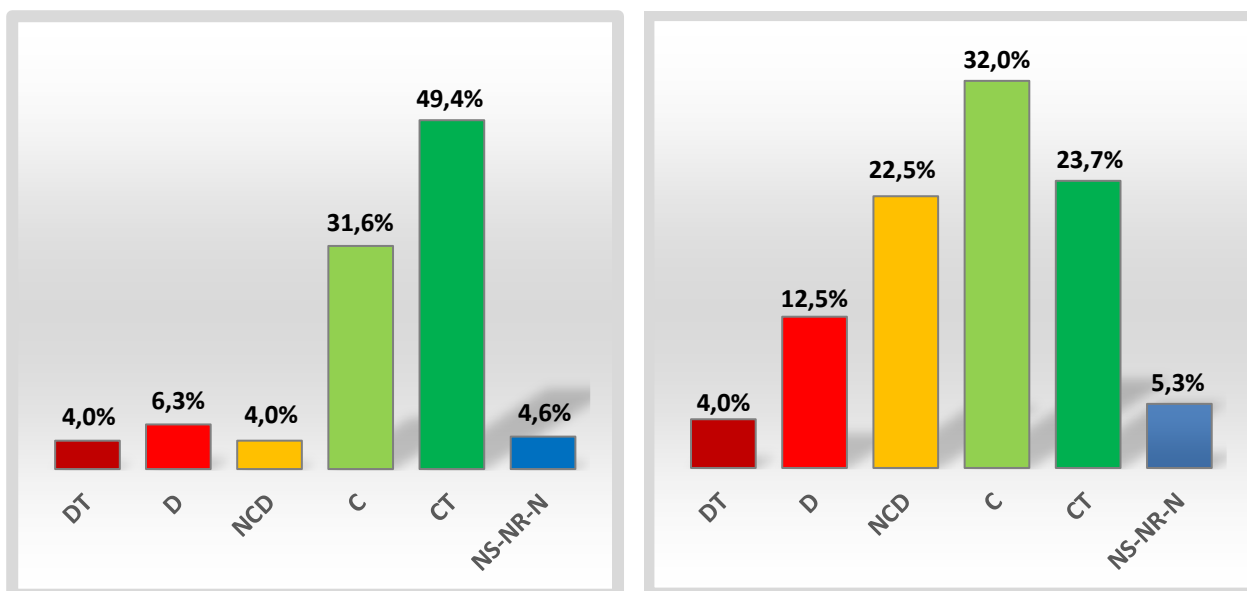
Q 1 - O ensino é bom nesta Escola



Apesar de nos dois grupos considerados as respostas positivas serem maioritárias, no 1º ciclo predomina o *Concordo Totalmente* e nos 2º e 3º ciclos, o *Concordo*. Neste último grupo existe um grupo considerável de alunos que responde *Não Concordo nem Discordo*.

Gráficos 4 e 4a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 3 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados (1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente).

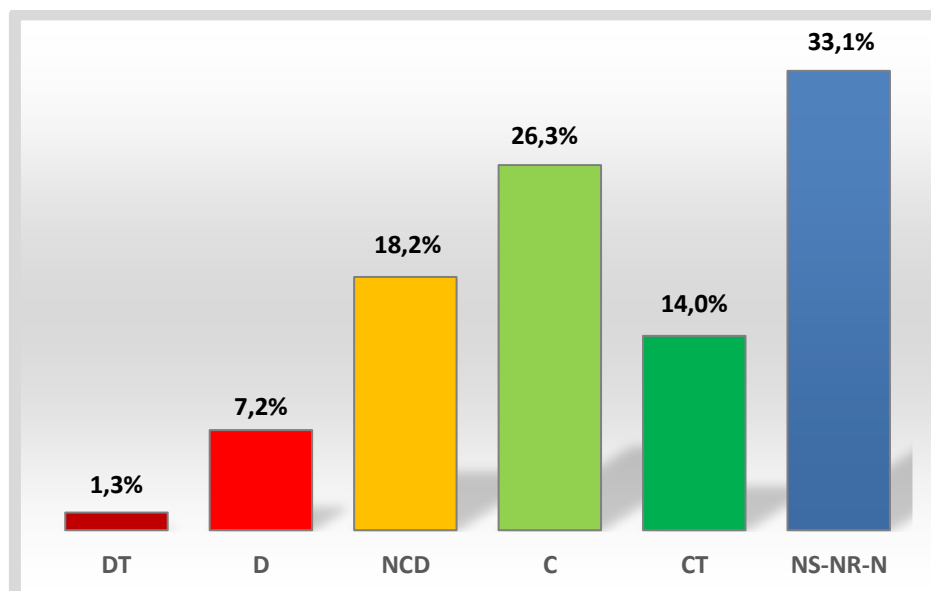
Q 3 - Sinto-me à vontade, na sala de aula, para expressar as minhas dúvidas/opiniões



O *Concordo* e o *Concordo Totalmente* é francamente maioritário nos dois grupos (81,0%, no 1º ciclo e 55,7%, nos 2º e 3º ciclos). Não obstante salienta-se o elevado número de alunos que, nos 2º e 3º ciclos, responde *Não Concordo nem Discordo* (22,5%), aparentando não terem uma opinião formada relativamente a esta questão.

Gráficos 5 e 5a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 12 do inquérito aos alunos dos 2º e 3º ciclos.

Q 12 - Os problemas apresentados à Direção do AECU são apreciados / resolvidos com imparcialidade



Esta questão foi aplicada apenas aos alunos dos 2º e 3º ciclos, não havendo por isso, termo de comparação. No entanto, optou-se por apresentar este gráfico devido à diversidade de respostas obtidas, entre as quais sobressai, mais uma vez, o *Não sei/Não responde*, podendo estes resultados indiciar, a inexistência de uma opinião formada sobre o assunto, porque os alunos que assim responderam, provavelmente não vivenciaram este tipo de situações.

Tabela 5 - Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 1.

Item	1º ciclo	2º/3º ciclos	Média dos dois grupos
1	91,4	77,7	84,6
2	82,2	63,8	73,0
3	81,0	55,7	68,4
4	86,8	61,7	74,3
5	82,7	57,8	70,3
6	89,0	72,2	80,6
7	82,1	71,4	77,8
8	---	44,9	---
9	93,1	81,1	87,1
10	85,6	76,9	81,3
11	---	57,8	---
12	---	40,3	---
<i>Média total:</i>			77,3

Analisando os resultados globais pelos grupos considerados (Tabela 5) verifica-se que, na generalidade, a avaliação desta dimensão situa-se no nível Bom (Tabela 2), sendo que a questão avaliada de forma mais positiva foi a questão 9, “Os alunos com dificuldades são apoiados por docentes de Educação Especial / Outros docentes”, seguida da questão 1, “O ensino é bom nesta escola”. Ambos os grupos avaliaram estes dois itens como os mais positivos desta dimensão.

No que se refere às questões números 8, 11 e 12 não se apresenta média uma vez que não foram respondidas pelos alunos do 1º ciclo. São também duas destas questões (8 e 12) que apresentam um grau de valoração mais baixo, consubstanciado nas respostas dos alunos dos 2º e 3º ciclos.

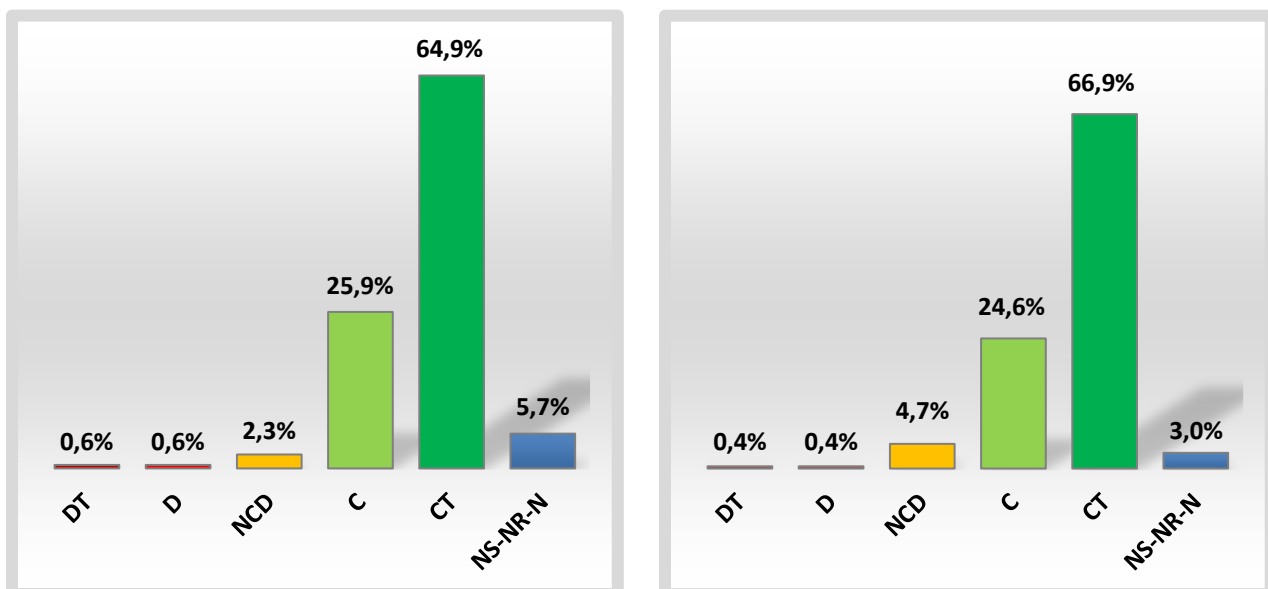
3.2. DIMENSÃO 2: DIREÇÃO E FUNCIONAMENTO DA ESCOLA

Nesta dimensão colocaram-se nove questões relativas à forma como a Direção do Agrupamento e as coordenações de escola são percecionadas pelos alunos, no que respeita à gestão das escolas, ao envolvimento da comunidade educativa e à sua valorização.

Embora tenha sido pedido que a resposta aos inquéritos fosse feita tendo em mente uma escola específica, as questões contempladas nesta dimensão referem-se a aspetos que estão diretamente relacionados com a cultura do AECU e com as orientações emanadas pela Direção, havendo uma grande uniformidade nos procedimentos adotados.

Gráficos 6 e 6a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 13 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados (1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente).

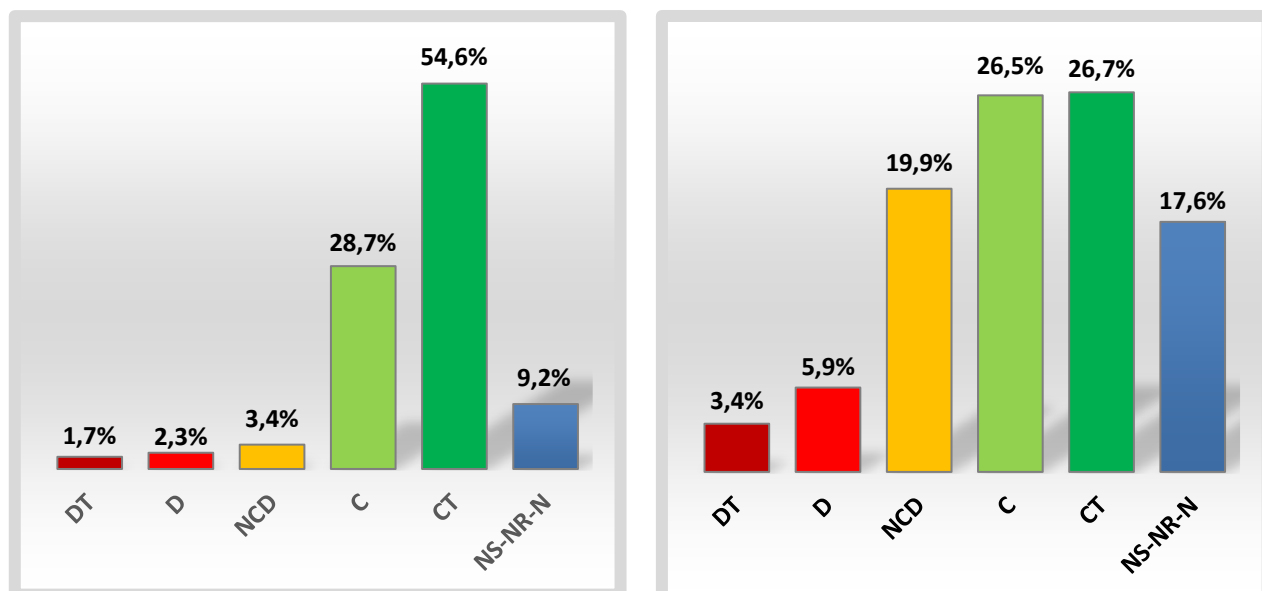
Q 13 - O Professor Titular de Turma/Diretor de Turma está disponível para me ouvir



A opinião dos alunos relativamente a esta questão é muito boa em ambos os grupos considerados, ou seja, em todos os ciclos de ensino.

Gráficos 7 e 7a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 16 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados (1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente).

Q 16 - Os pais/encarregados de educação participam na vida da Escola

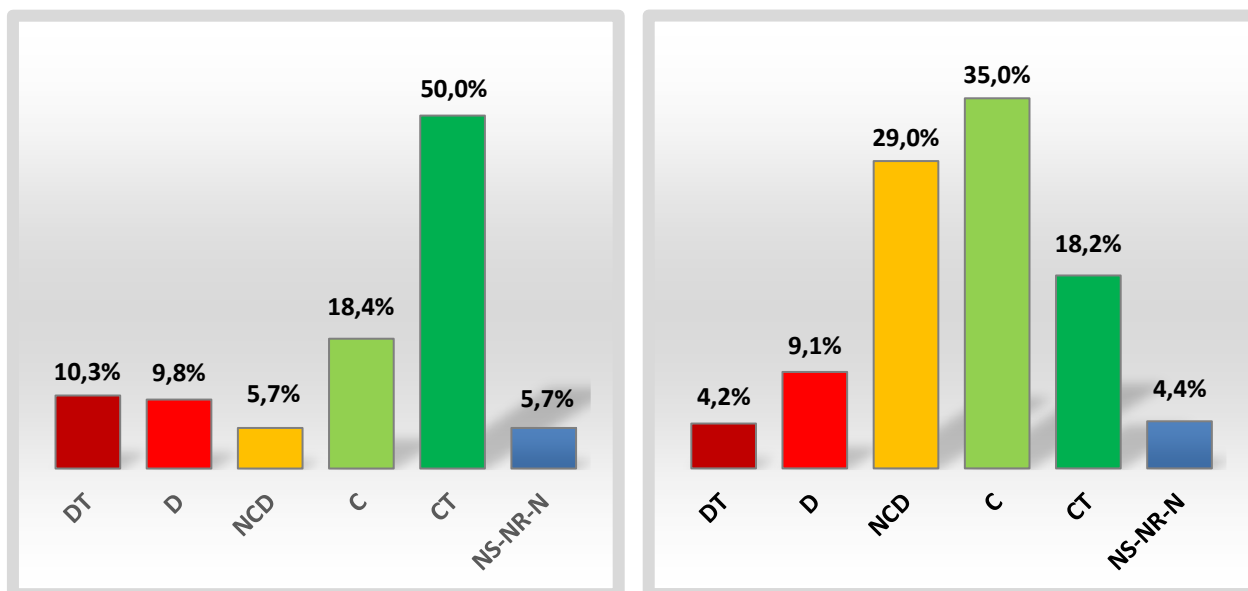


No 1º ciclo os alunos têm uma perceção de maior participação dos pais/ encarregados de educação na vida da Escola (83,5%). Nos 2º e 3º ciclos apenas 53,2% dos alunos referem essa participação sendo que 17,6% dos alunos não têm essa noção respondendo *Não Sei/Não Responde*. Há ainda uma percentagem significativa de alunos dos 2º e 3º ciclos (19,9%) cuja opinião a este respeito reflete neutralidade não podendo ser considerada nem claramente positiva nem claramente negativa.

Face ao exposto constata-se que do 1º para o 2º e 3º ciclos o acompanhamento dos pais / encarregados de educação, ou a perceção que os alunos têm do mesmo, diminui.

Gráficos 8 e 8a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 17 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados (1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente).

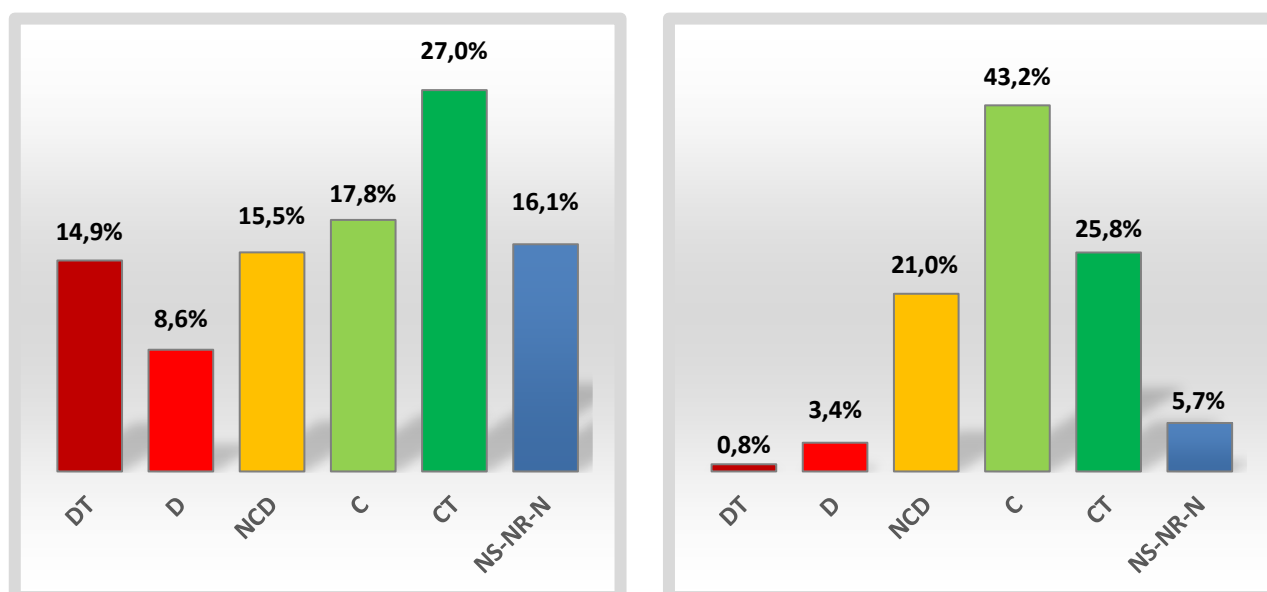
Q 17 - As instalações da Escola são boas e agradáveis



De um modo geral, a opinião dos alunos a este respeito é positiva. Não obstante, nos 2º e 3º ciclos, 29,0 % dos alunos dá uma resposta que não é claramente positiva nem claramente negativa (*Não Concordo nem Discordo*).

Gráficos 9 e 9a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 20 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados (1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente).

Q 20 - O equipamento do ginásio/pavilhão gimnodesportivo encontra-se em boas condições



Ao nível do 1º ciclo, menos de metade dos alunos não manifesta uma opinião claramente favorável a esta questão embora, se tivermos em conta os 15,5% dos alunos cuja opinião é neutra (*Não Concordo nem Discordo*), o resultado possa ser considerado positivo.

Refira-se que cerca de um quarto dos alunos do 1º ciclo (23%) ocupam atualmente instalações provisórias sem acesso a ginásio, o que pode justificar a maior percentagem de respostas negativas a esta questão.

Tabela 6 - Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 2.

Item	1º ciclo	2º/3º ciclos	Média dos dois grupos
13	90,8	91,5	91,2
14	75,9	62,1	69,0
15	91,3	67,8	79,6
16	88,3	53,2	68,3
17	68,4	53,2	60,8
18	72,4	66,1	69,3
19	66,7	89,0	77,9
20	44,8	69,0	56,9
21	76,4	68,4	72,4
<i>Média total:</i>			71,7

Conforme se verifica pela análise da Tabela 6, a percentagem de respostas positivas dos alunos permite situar esta dimensão, globalmente, no nível Bom. A questão onde houve maior percentagem de respostas positivas foi a 13, “O Professor Titular de Turma/Diretor de Turma está disponível para me ouvir”, com uma percentagem acima dos 90% em todos os grupos.

Todas as outras questões apresentam percentagens de respostas positivas, com percentagens que se situam no parâmetro Bom ou muito próximo. As exceções são as questões 17 e 20, que se situam no parâmetro Satisfaz e cujos gráficos já foram apresentados.

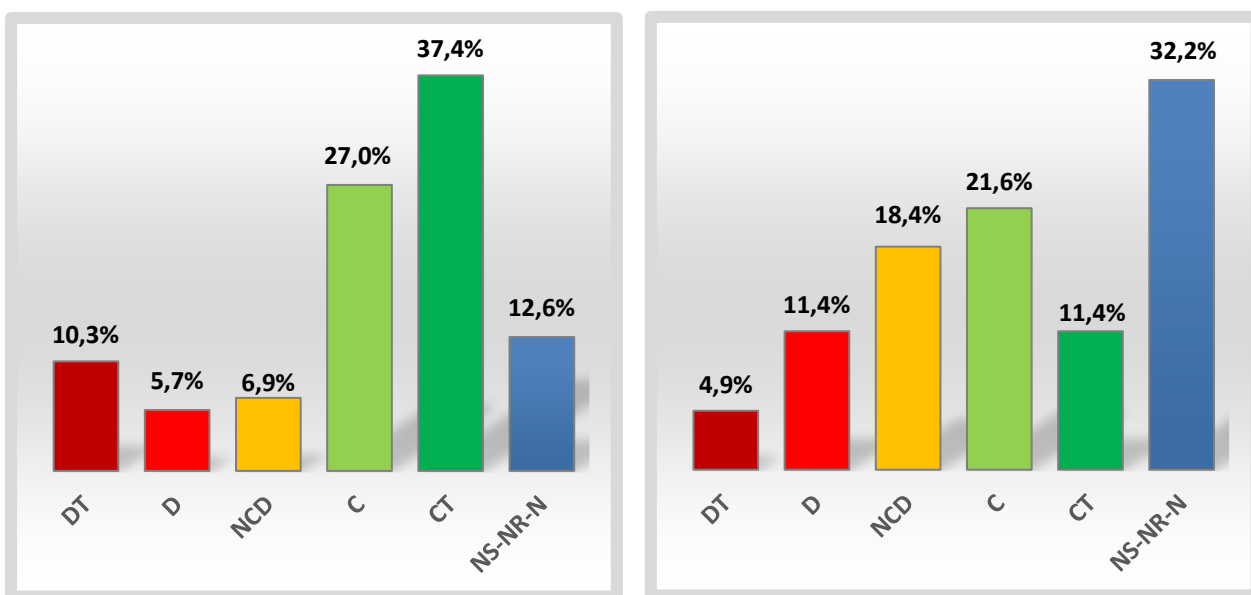
3.3. DIMENSÃO 3: INSTALAÇÕES E SERVIÇOS

Na dimensão 3 procurou conhecer-se a opinião dos alunos relativamente às instalações, bem como a sua satisfação face a alguns serviços do AECU, nomeadamente aqueles a que recorrem ou utilizam diretamente, nomeadamente: Serviços administrativos, Serviço de Psicologia e Orientação, biblioteca, bufete, ...

Quis aferir-se, igualmente, a satisfação dos alunos quanto ao desempenho dos assistentes operacionais e às condições físicas dos espaços escolares.

Gráficos 10 e 10a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 23 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados (1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente).

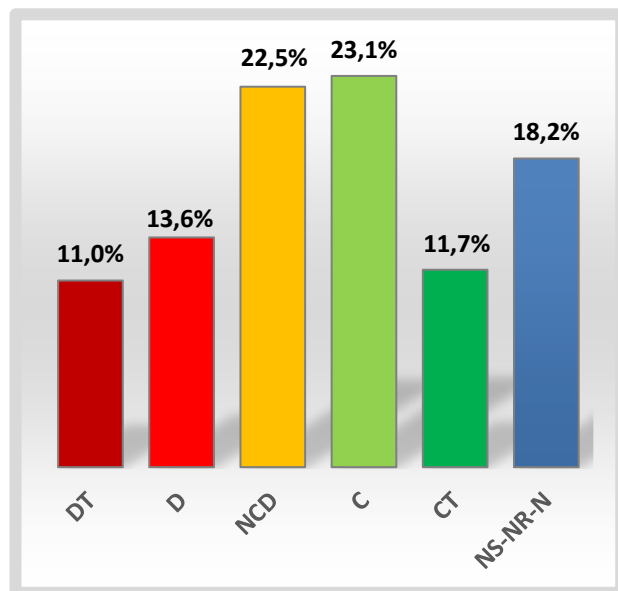
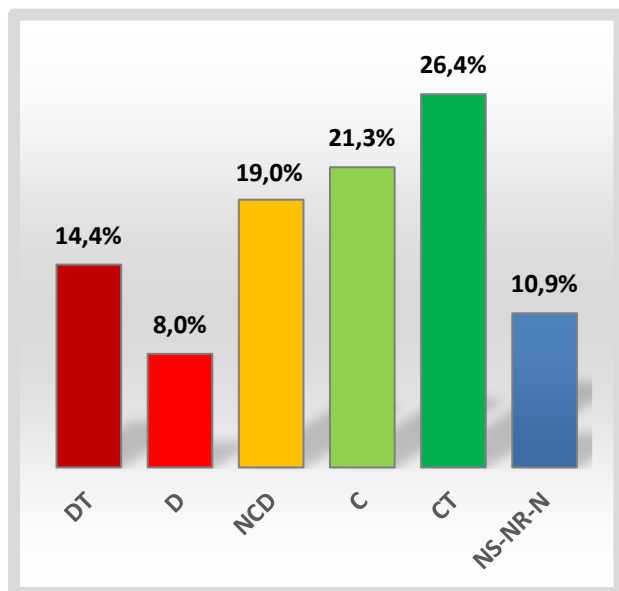
Q 23 - Conheço as atividades dinamizadas pela biblioteca



Comparativamente ao 1º ciclo, parece haver uma maior percentagem de alunos dos 2º e 3º ciclos que conhecem as atividades dinamizadas pela Biblioteca da Escola, pois apenas 33% dos inquiridos destes ciclos dá uma resposta positiva e 32,2% dos mesmos refere *Não Sei/ Não responde*.

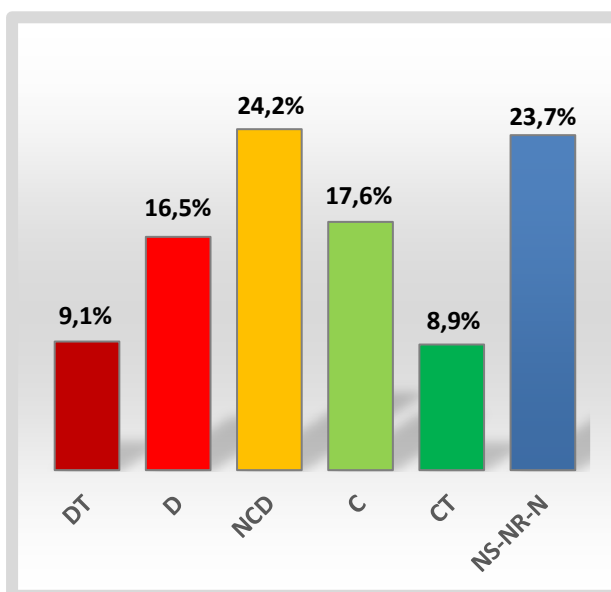
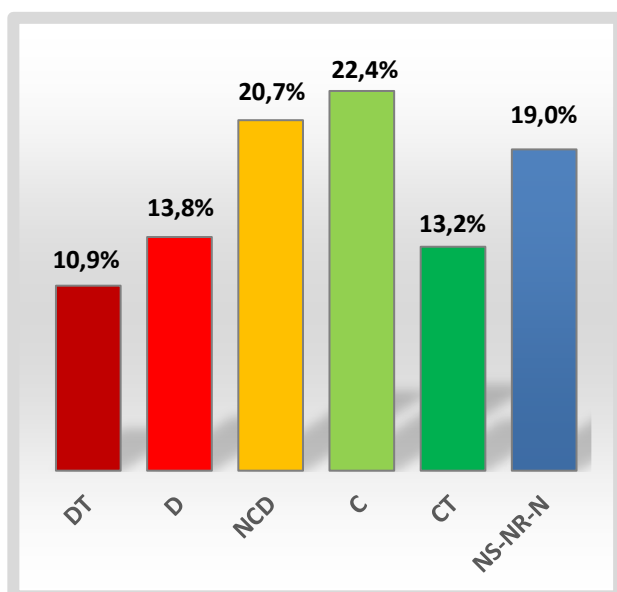
Gráficos 11 e 11a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 24 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados (1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente).

Q 24 - O serviço de refeitório é bom



Gráficos 12 e 12a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 25 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados (1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente).

Q 25 - O tempo de espera no refeitório é baixo

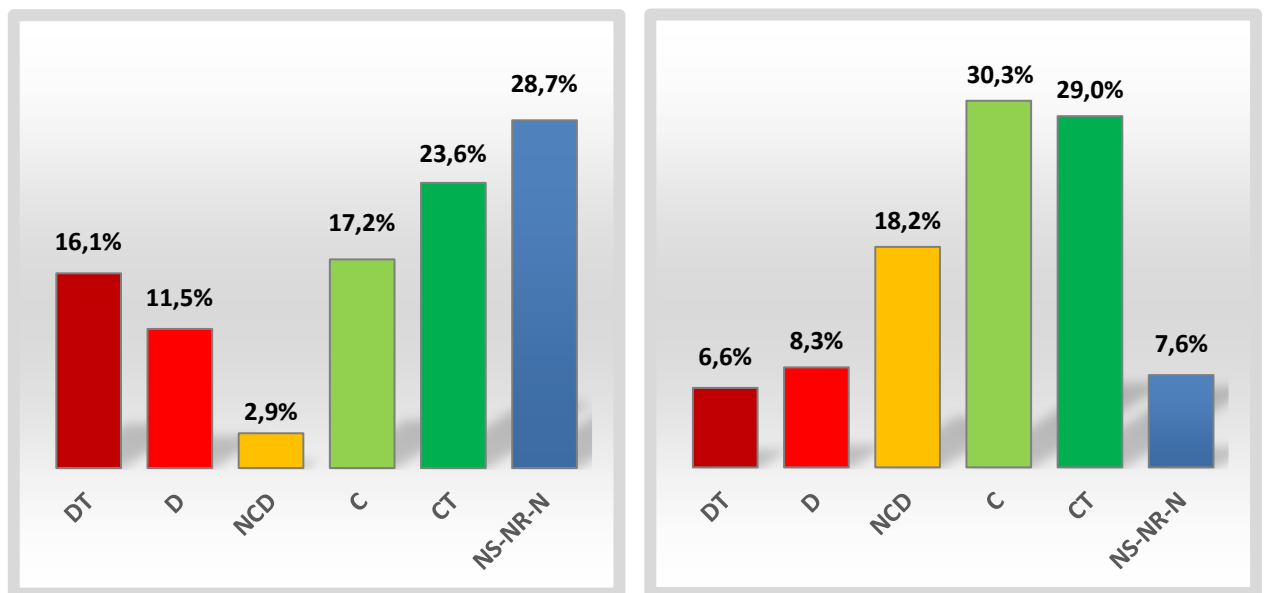


Ao nível dos 2º e 3º ciclos, estas são das questões que apresentam mais respostas negativas, uma vez que cerca de um quarto dos alunos responde *Discordo Totalmente e Discordo*.

Relativamente ao 1º ciclo esta questão também apresenta um elevado número de respostas negativas.

Gráficos 13 e 13a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 35 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados (1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente).

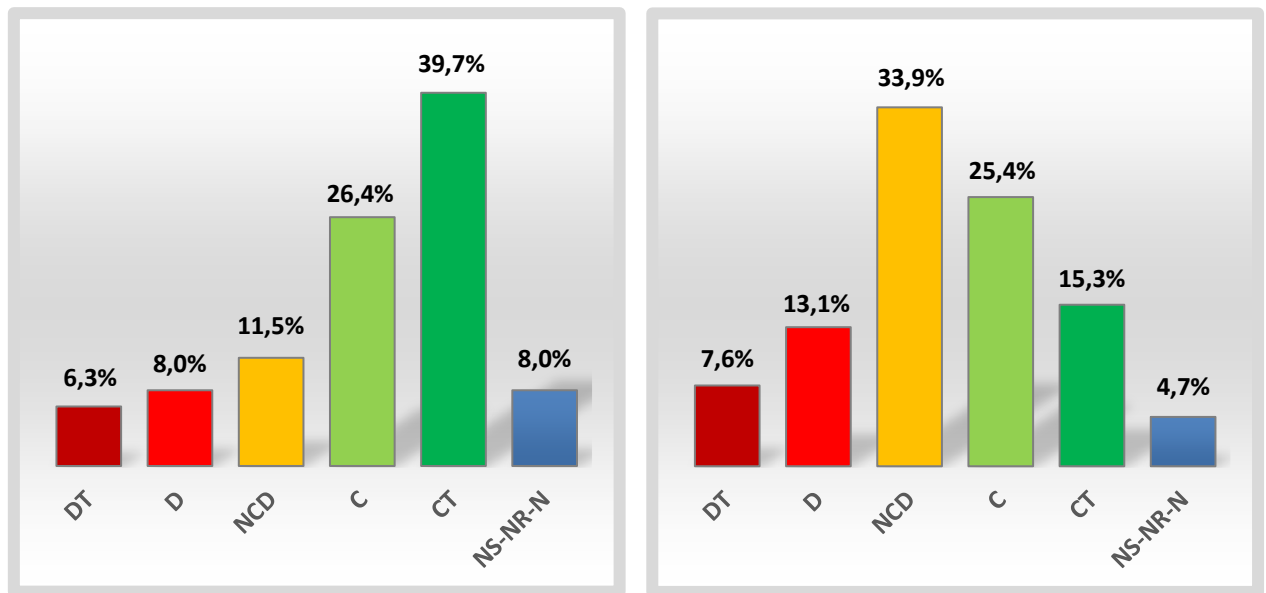
Q 35 - Consulta o *site* do AECU



Relativamente a esta questão, os resultados obtidos no 1º ciclo são os expectáveis tendo em conta o nível etário, a capacitação digital e a disponibilidade de meios tecnológicos.

Gráficos 14 e 14a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 37 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados (1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente).

Q 37 - A Escola é limpa



Nos 2º e 3º ciclos, apesar da percentagem de respostas *Concordo* e *Concordo Totalmente* ser inferior a 50%, não significa que os alunos tenham uma opinião desfavorável a este respeito, uma vez que apenas cerca de 20% manifestaram uma opinião negativa.

Tabela 7 - Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 3.

Item	1º ciclo	2º/3º ciclos	Média dos dois grupos
22	71,8	72,0	71,9
23	64,4	33,0	48,7
24	47,7	24,8	41,3
25	35,6	26,5	31,1
26	---	51,5	---
27	---	30,6	---
28	---	73,9	---
29	---	54,0	---
30	---	86,1	---
31	---	44,3	---
32	---	32,4	---
33	61,0	49,6	55,3
34	23,6	40,4	32,0
35	40,8	59,3	50,1
36	78,2	55,3	66,8
37	66,1	40,7	53,4
38	87,3	77,3	81,8
39	88,5	77,4	83,0
40	82,2	77,2	79,7
41	91,4	70,2	80,8
<i>Média total:</i>			59,7

A análise dos resultados mostra que, na generalidade, os alunos avaliam positivamente as instalações e serviços do AECU (média total de 59,7%), situando-se esta dimensão no nível Satisfaz (Tabela 7). Esse valor, porém, pode não traduzir de forma realista o grau de satisfação face aos aspetos considerados nesta dimensão, uma vez que os resultados apresentam uma grande variabilidade (ver Tabelas 3 e 4 – pág.11). As questões com resultados médios negativos foram as questões 23, 24 e 25 (já analisadas anteriormente) e

a questão 34 “Conheço o Serviço de Psicologia e Orientação (Psicóloga, Assistente Social, Animadora Sociocultural e Mediadora Escolar)”. Relativamente a esta última, no 1º ciclo, apenas 23,6% dos alunos responderam de forma positiva, não significando com isso que tenham uma visão negativa do serviço, uma vez que 54,6% dos alunos responde *Não sei/Não responde*. Nos 2º e 3º ciclos, as respostas positivas são de 40,5%, registando-se ainda uma percentagem de 37,3% de alunos que responde *Não sei/Não responde*. A diferença entre as respostas positivas apresentadas pelos dois grupos considerados pode prender-se com o facto de o Serviço estar sediado na Escola Básica do Catujal e abranger os alunos do 9º ano na valência de orientação vocacional. É preciso considerar ainda que o Serviço de Psicologia e Orientação (SPO), embora tenha como universo potencial todos os alunos do AECU, não presta obviamente apoio direto a todos eles, mas apenas aos que recorrem ao serviço, quer por sua iniciativa/dos encarregados de educação, quer por iniciativa dos técnicos do serviço ou outros elementos da comunidade educativa, dando resposta àqueles que apresentam problemáticas específicas que requerem intervenção especializada e esses são, embora em grande número, uma minoria.

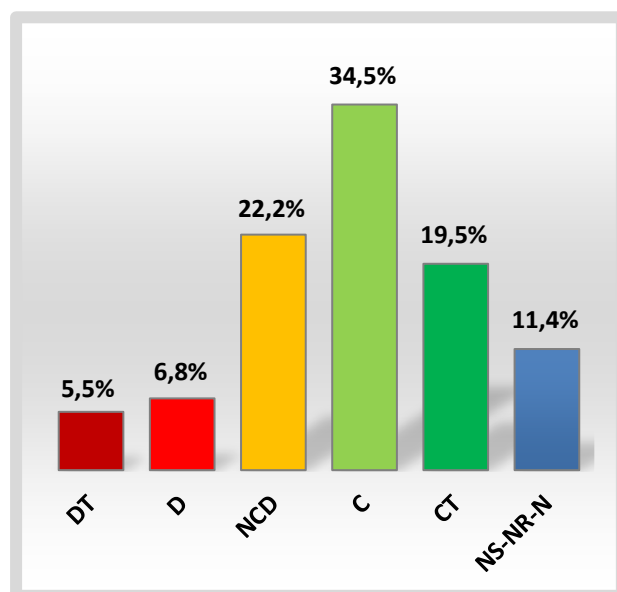
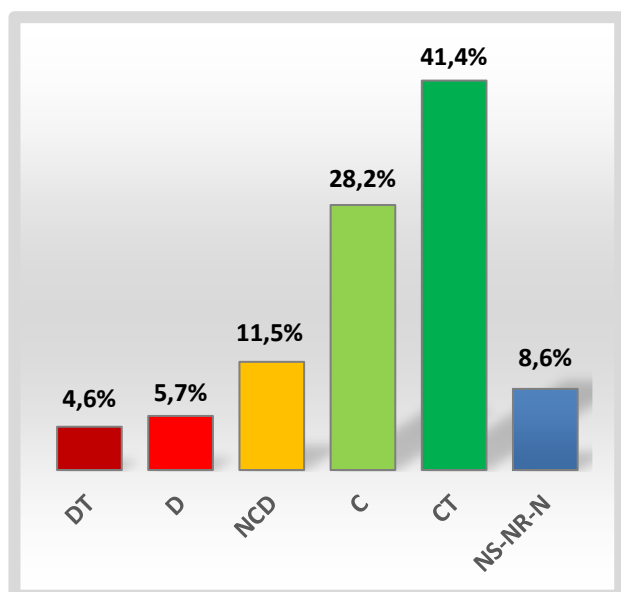
3.4. DIMENSÃO 4: AMBIENTE, SEGURANÇA E DISCIPLINA

Nesta dimensão foram colocadas algumas questões relativas ao ambiente vivenciado nas escolas do AECU, bem como à percepção que os alunos têm da segurança das mesmas e da forma como a disciplina é implementada.

Foram considerados dezasseis itens no inquérito aos alunos.

Gráficos 15 e 15a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 44 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados (1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente).

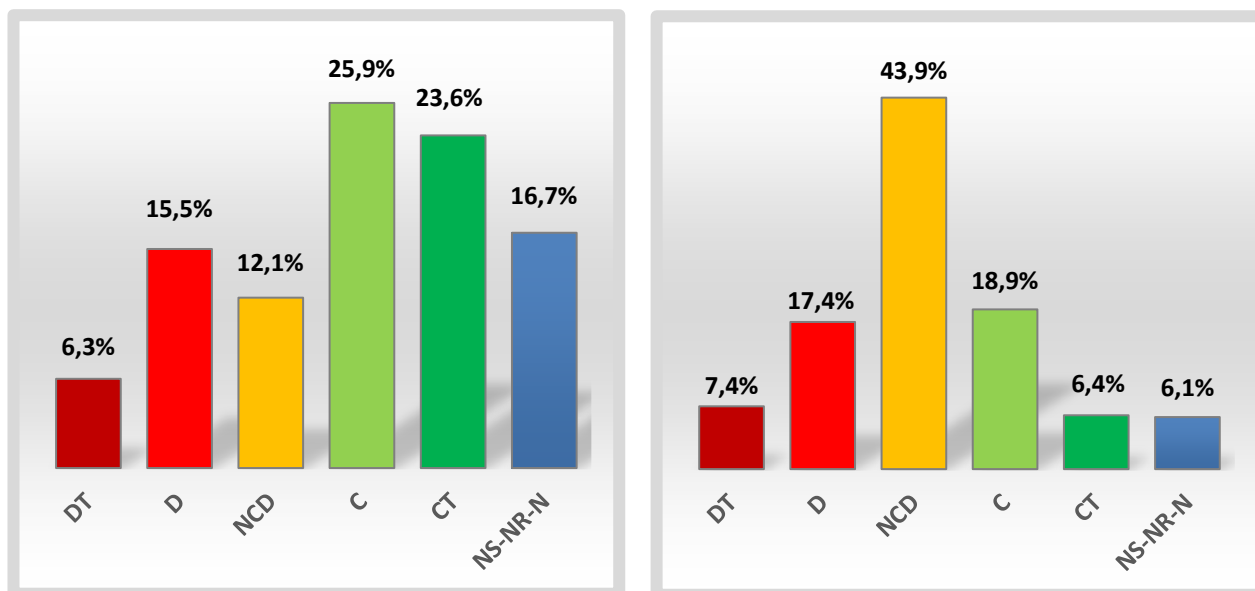
Q 44 - Sinto que sou respeitado nesta Escola



Por observação dos gráficos constata-se que maioritariamente, em qualquer dos grupos considerados, os alunos se sentem respeitados nas escolas que frequentam.

Gráficos 16 e 16a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 51 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados (1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente).

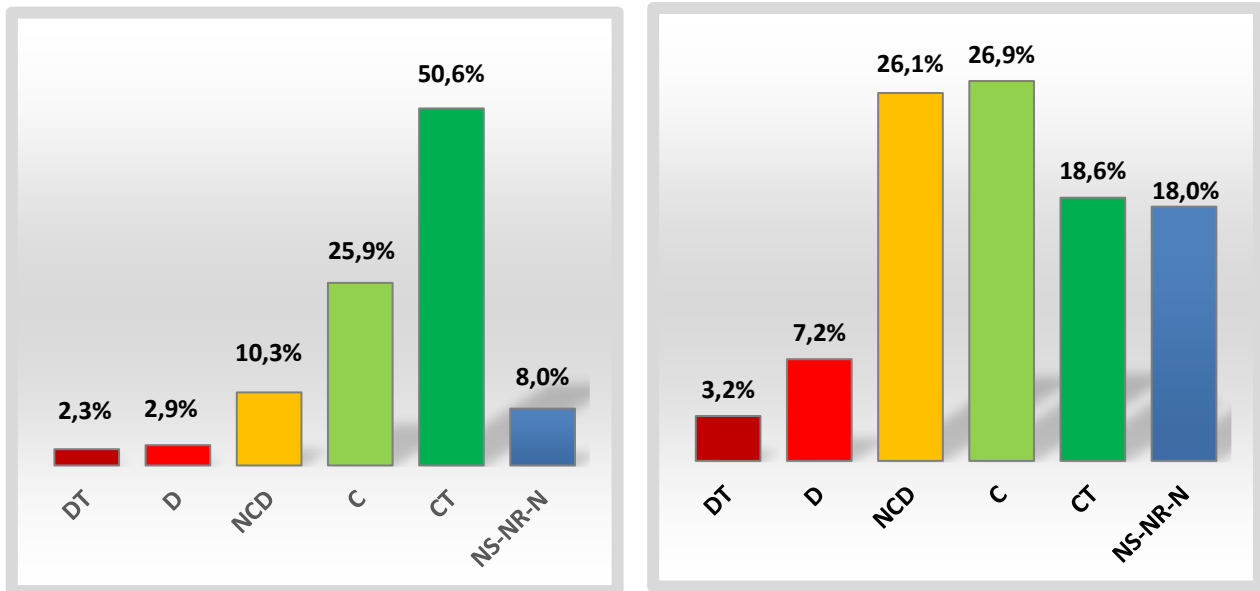
Q 51 - O comportamento dos alunos é bom



Nesta questão, a percentagem de respostas negativas aproxima-se dos 25% em cada um dos grupos em análise. No entanto, nos 2º e 3º ciclos, a percentagem de respostas claramente positivas é muito inferior à registada no 1º ciclo. Ainda assim, mesmo nos 2º e 3º ciclos a opinião dos alunos relativamente a este item é favorável pois, 43,9% dos inquiridos responde *Não Concorde nem Discordo*.

Gráficos 17 e 17a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 52 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados (1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente).

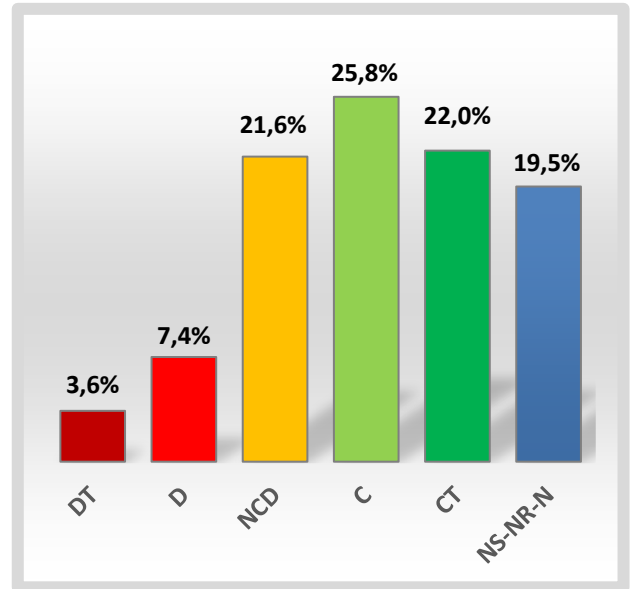
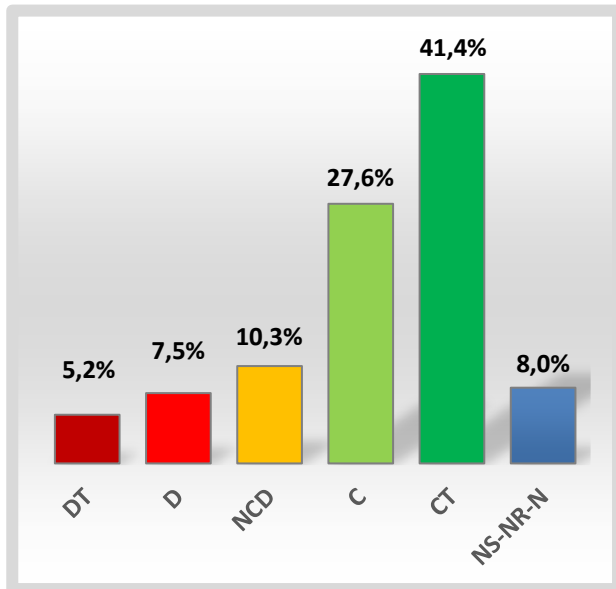
Q 52 - As situações de indisciplina nesta Escola são bem resolvidas



Os alunos do 1º ciclo têm a perceção de que as situações de indisciplina na Escola são bem resolvidas (76,5% de resposta *Concordo* e *Concordo Totalmente*). Nos 2º e 3º ciclos, embora a percentagem de respostas negativas seja de 10,4%, e de respostas positivas seja de 45,5%, há um número significativo de respondentes que não tem uma opinião definida, respondendo *Não Concordo nem Discordo*, 26,1% e *Não Sei/ Não Responde*, 18%.

Gráficos 18 e 18a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 54 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados (1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente).

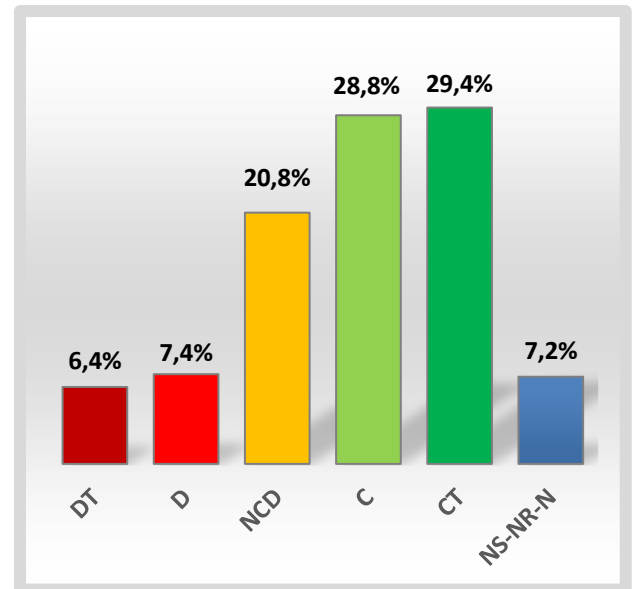
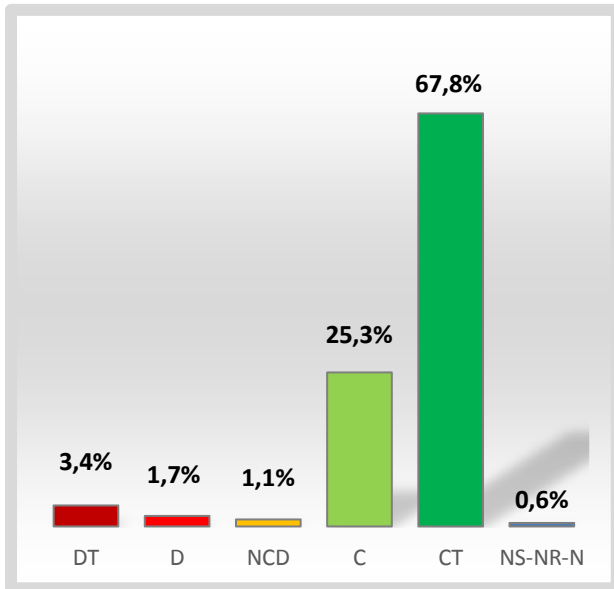
Q 54 - Os professores gastam muito tempo a gerir o mau comportamento dos alunos



Em ambos os grupos em estudo, os inquiridos consideram que os professores gastam muito tempo a gerir o mau comportamento dos alunos. Nos 2º e 3º ciclos, embora a percentagem de respostas positivas seja de 47,8%, há um número significativo de respondentes que adota uma postura neutra face ao item, respondendo *Não Concordo nem Discordo*, 21,6% ou responde. *Não Sei/ Não Responde*, 19,5%.

Gráficos 19 e 19a – Frequência relativa (%) de respostas à questão 56 do inquérito aos alunos pelos grandes grupos de escolaridade considerados (1º ciclo/ 2º e 3º ciclos, respetivamente).

Q 56 - Gosto de estudar nesta Escola



Inequivocamente os alunos do 1º ciclo gostam de estudar na sua Escola. Já nos 2º e 3º ciclos embora a percentagem de respostas positivas seja satisfatória, regista-se uma percentagem considerável de alunos que responde *Não Concordo nem Discordo* (20,8%).

Tabela 8 - Percentagem de respostas 4 + 5, por grupo de escolaridade considerado, nos itens da dimensão 4.

Item	1º ciclo	2º/3º ciclos	Média dos dois grupos
42	91,9	77,8	85,4
43	92,5	73,5	83,0
44	69,6	53,6	61,6
45	73,5	51,9	62,7
46	77,6	66,9	72,3
47	82,3	60,8	71,6
48	79,3	49,2	64,3
49	87,4	68,0	77,7
50	79,3	62,5	70,9
51	49,5	25,3	37,4
52	76,5	45,5	61,0
53	---	49,8	---
54	69,0	47,8	58,4
55	83,9	60,8	72,4
56	93,1	58,2	75,7
57	81,8	49,1	65,5
<i>Média total:</i>			68,0

Conforme se verifica pela análise da Tabela 8, a percentagem de respostas positivas dos alunos permite situar esta dimensão, globalmente, no parâmetro Satisfaz. A questão onde houve maior percentagem de respostas positivas foi a 42, “Os professores elogiam o bom desempenho/ esforço dos alunos”, com uma percentagem média de 85,4%.

Todas as outras questões apresentam percentagens de respostas positivas, com percentagens que se situam nos parâmetros Bom e Satisfaz. A exceção é a questão 51, “O comportamento dos alunos é bom”, que já foi analisada.

4. Conclusão

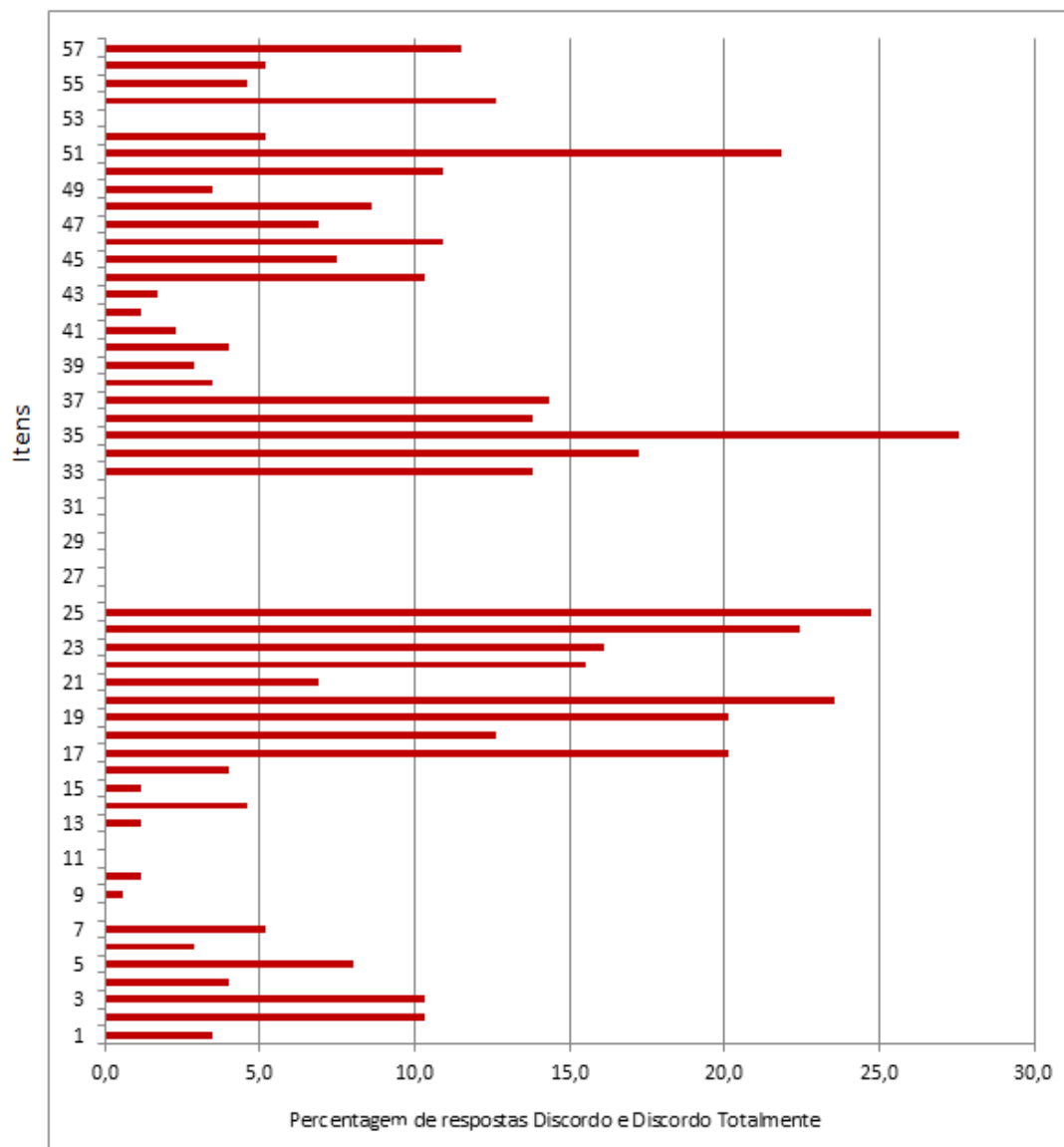
Da análise dos resultados obtidos no inquérito aplicado, a principal conclusão que se pode extrair é a de que o AECU é positivamente avaliado pelos alunos. E isto é assim para todas as dimensões consideradas, embora os níveis de satisfação dos alunos sejam inferiores na dimensão “Instalações e serviços” e na dimensão “Ambiente, segurança e disciplina” (Tabela 9).

Tabela 9: Percentagem global de respostas positivas, para as diferentes dimensões, com indicação do respetivo nível qualitativo

Dimensão	Percentagem/nível qualitativo	
1 Ensino-Aprendizagem	77,3	Bom
2 Direção e funcionamento da escola	71,7	Bom
3 Instalações e serviços	59,7	Satisfaz
4 Ambiente, segurança e disciplina	68,0	Satisfaz

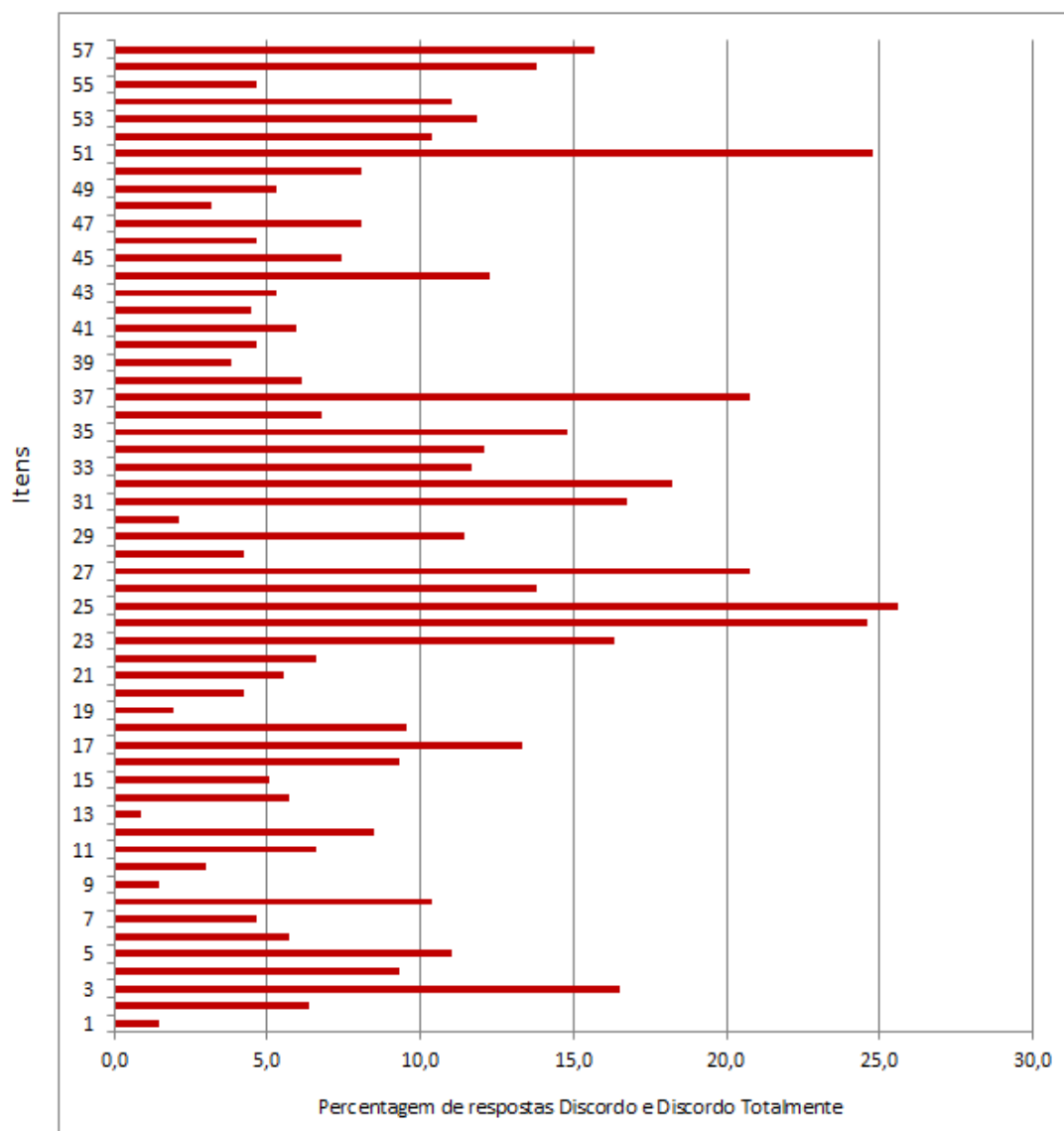
Face aos resultados positivos, não foram identificados pontos fracos (com percentagens de respostas positivas inferiores a 20%), mas apenas aspetos a melhorar. No entanto, para clarificar este aspeto foram construídos os gráficos 20 e 21 com o somatório das respostas 1 (*Discordo Totalmente*) e 2 (*Discordo*).

Gráfico 20 – Percentagem de respostas negativas (somatório das respostas 1 e 2), para cada item do inquérito aos alunos do 1º ciclo, para a totalidade da amostra



Pela observação do gráfico 20, verifica-se que, para todas as questões apresentadas, a percentagem de respostas negativas nunca foi maioritária. Apenas uma questão ultrapassou os 25% de respostas negativas (questão 35 – “Consulta o *site* do AECU”).

Gráfico 21 – Percentagem de respostas negativas (somatório das respostas 1 e 2), para cada item do inquérito aos alunos dos 2º e 3º ciclos, para a totalidade da amostra



Pela observação do gráfico 21, verifica-se que, para todas as questões apresentadas, a percentagem de respostas negativas nunca foi maioritária. Apenas uma questão ultrapassou os 25% de respostas negativas (questão 25 – “O tempo de espera no refeitório é baixo”).

Apesar destes resultados, francamente positivos, é importante olhar para aqueles aspetos em que a percentagem de avaliações positivas não foi tão significativa pois, numa perspetiva de melhoria contínua que visa a excelência, correspondem às áreas em que parece mais urgente introduzir mudanças de forma a poder responder, de um modo mais satisfatório, às necessidades/desejos de um maior público-alvo.

No que respeita à opinião dos alunos do 1º ciclo, podem ser feitas as seguintes considerações (com base nas respostas enquadradas no parâmetro Bom):

- As várias escolas do AECU são avaliadas como possuindo um bom ensino;
- Os alunos consideram que os professores utilizam estratégias e materiais diversificados para ensinar e sentem-se à vontade na sala de aula para colocar dúvidas e expressar a sua opinião;
- Os alunos são incentivados a desenvolver hábitos e métodos de estudo através de projetos motivadores da aprendizagem, que consideram útil;
- Os alunos consideram que as suas avaliações são justas e transparentes sendo valorizado e divulgado o seu bom desempenho através dos Quadros de Louvor, de Excelência, ...;
- Os alunos com dificuldades são apoiados por docentes de Educação Especial e por outros docentes;
- O Professor Titular de Turma é disponível para ouvir os alunos e as escolas oferecem atividades extracurriculares apelativas;
- Os professores elogiam o bom comportamento, o bom desempenho e o esforço dos alunos;
- Os alunos consideram ter acesso à informação sobre as atividades escolares e sobre o seu aproveitamento e consideram que os pais/encarregados de educação participam na vida da Escola;
- Os diferentes espaços da Escola estão identificados e sinalizados e a Biblioteca é útil ao trabalho dos alunos;

- O equipamento/ mobiliário utilizado nas salas de aulas são adequados ao uso pelos alunos;
- Os assistentes operacionais contribuem para um bom ambiente na Escola mantendo uma boa relação com os alunos;
- Os alunos têm uma boa relação com colegas e professores;
- São implementadas regras de disciplina que favorecem o espírito cívico e o respeito pelos outros promovendo a cidadania ativa;
- Há acesso para os alunos a todos os espaços da Escola, que os mesmos consideram segura;
- Quando há problemas, o Professor Titular de Turma e os Encarregados de Educação trabalham em conjunto para os resolver;
- Os alunos gostam de estudar na escola que frequentam e recomendá-las aos amigos.

Relativamente aos aspetos com menor grau de satisfação, referidos pelos alunos do 1º ciclo, podem tecer-se as seguintes considerações:

- O serviço de refeitório, bem como o tempo de espera não são satisfatórios;
- Os alunos desconhecem ou conhecem menos bem o Serviço de Psicologia e Orientação;
- Os alunos não consultam o *site* do Agrupamento;
- O comportamento dos alunos não é bom.

No que respeita à opinião dos alunos dos 2º e 3º ciclos, podem ser feitas as seguintes considerações (com base nas respostas enquadradas no parâmetro Bom):

- O ensino, nesta Escola, é bom;
- As aprendizagens são úteis e as avaliações dos alunos são justas e transparentes sendo valorizado e divulgado o seu bom desempenho através dos Quadros de Louvor, de Excelência, ...;
- O Diretor de Turma é disponível para ouvir os alunos;
- Os alunos com dificuldades são apoiados por docentes de Educação Especial e por outros docentes;
- O equipamento do pavilhão gimnodesportivo é adequado;
- A Biblioteca é útil ao trabalho dos alunos;
- Os serviços de Secretaria e Papelaria são bons;
- Os alunos têm uma boa relação com colegas e professores;
- Os professores conversam com os alunos e ouvem-nos, elogiando o seu bom desempenho, o seu esforço e o bom comportamento;
- Há acesso para os alunos, de forma segura, a todos os espaços da Escola, que os alunos consideram segura.

Relativamente aos aspetos com menor grau de satisfação, referidos pelos alunos dos 2º e 3º ciclos, podem tecer-se as seguintes considerações:

- Os alunos desconhecem os percursos diferenciados e diversificados oferecidos pelo Agrupamento;
- Uma parte substancial de alunos conhece menos bem as atividades dinamizadas pela Biblioteca;
- Os alunos conhecem menos bem o Serviço de Psicologia e Orientação;
- O comportamento dos alunos não é bom e os professores gastam muito tempo a geri-lo.

Assim, recomenda-se:

- Melhorar o serviço de refeitório e/ou divulgar de forma mais eficaz os critérios e normas que regem o seu funcionamento (e as razões porque esses critérios e normas existem) junto dos alunos;
- Introduzir mudanças no funcionamento e qualidade do bufete da escola sede;
- Melhorar os espaços existentes para a prática letiva de atividades desportivas assim como os equipamentos;
- Promover uma maior colaboração dos alunos e respetivos encarregados de educação na resolução de situações de indisciplina, em todos os níveis e ciclos de escolaridade e mais momentos de discussão e reflexão sobre os problemas que afetam o AECU;
- Incentivar mais o respeito dos alunos para com os docentes e não docentes, bem como a civilidade, em todos os níveis e ciclos de escolaridade, em todo o AECU;
- Reforçar as medidas de combate à indisciplina, em todas as escolas e ponderar a introdução de novas práticas de resolução de situações de indisciplina.

Para além das recomendações atrás enunciadas, seria interessante avançar com outras metodologias de (auto)avaliação para além dos inquéritos de opinião, de forma a esmiuçar melhor as necessidades e expetativas da comunidade educativa. Não obstante, os inquéritos são uma forma facilitadora de recolha de informação, podendo no entanto ponderar-se a introdução/reformulação de algumas questões para uma recolha mais fidedigna e útil de informação.

Será também de repensar se a introdução de questões relativas a determinados serviços não deverá se feita em questionários específicos para os utentes que efetivamente utilizam esses serviços, nomeadamente o Serviço de Psicologia e Orientação, as Unidades Especializadas, etc.

Será ainda importante cruzar os resultados obtidos e apresentados neste relatório com a informação já recolhida junto do pessoal docente, não docente e encarregados de educação.

ANEXOS

Anexo I: Questionário aos alunos

Anexo II: Organização e tratamento dos dados do Questionário

Anexo III: Comentários recolhidos no inquérito aos alunos

ANEXO I

Questionário aos alunos

(ano letivo 2020/2021)

ANEXO II

Organização e tratamento dos dados do Questionário

(ano letivo 2020/2021)

ANEXO III

Comentários recolhidos no inquérito aos alunos

(ano letivo 2020/2021)